

## Datenschutzanalyse Gather Town

### I. Zu bewertendes Verfahren / Tool und Zweckbestimmung

Gather Town ist ein Videokonferenztool, bei dem die Teilnehmenden sich zu Beginn einen Avatar zulegen, mit dem Sie sich dann im Retrostil der Videospiele der 80-er Jahre durch individuelle virtuelle Räume bewegen und virtuelle Veranstaltungen besuchen können. Das Tool wird vorrangig für Veranstaltungen oder Besprechungen mit jüngeren User:innen eingesetzt und ist in der Basisvariante kostenlos. Die Gather Presence Inc. hat ihren Firmensitz in den USA und speichert nach eigenen Angaben dort auch die Daten. Für zahlende Unternehmenskunden bietet die Gather Presence Inc. unter Umständen den Abschluss eines Datenverarbeitungsvertrags an. Unter welchen Umständen, ließ sich anhand des Internetauftritts nicht ermitteln. Grundsätzlich ist es möglich, das Tool anonym zu nutzen.

#### 1. Betroffenengruppen deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Alle User:innen.

#### 2. Art der Daten

Bei Aufruf der Gather-Plattform, die üblichen Nutzungsdaten, also auch die IP-Adresse, zudem auch Standortdaten und Cookiedaten.

Bei Anmeldung zudem die E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Spitzname (Avatar), Nutzungs- Standort- und Cookiedaten.

Bei zahlenden Kunden noch dazu unter anderem die Kredit-/Debitkartendaten, die Rechnungsanschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

Standardmäßig gespeichert werden Chatnachrichten, Dokumente und Bilder.

#### 3. An der Verarbeitung beteiligten Komponenten (Systeme und Dienste sowie Prozesse)

Von Gather Town werden neben dem notwendigen Cloudflare-Cookie 6 weitere Tracking Cookies eingesetzt sowie 3 weitere Tracker.

Zudem wird bei Aufruf der Plattform 14 Drittanbieter die Möglichkeit eingeräumt, ebenfalls Trackingtools zu setzen, wobei es sich ganz überwiegend um solche von Google handelt.

## II. Schutzbedarfsbestimmung

1. Gewährleistungsziele: Grundsätzlich sind sämtliche Gewährleistungsziele betroffen. Bei der Variante der anonymen Nutzung sind dies insbesondere die der Nichtverkettung, der Transparenz und der Intervenierbarkeit.

### 2. Schadenshöhe:

**Gering:** Soweit es sich um die Logdateien – also um die IP-Adresse handelt, betrifft die Verarbeitung Daten, deren missbräuchliche Verarbeitung keine besonders schwerwiegende Beeinträchtigung des Betroffenen erwarten lässt. Das gleiche gilt für den Fall, dass Lehrende ihren eigenen Namen als Avatar-Namen nutzen.

**Hoch:** Handelt es sich um Daten die im Rahmen einer Anmeldung erhoben werden, so ist jedenfalls dann von einem hohen Schaden aus zu gehen, wenn es sich um personenbezogene Daten Schutzbedürftiger – also von Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren – handelt. Zudem werden standardmäßig auch Bilder – also personenbezogene Daten besonderer Kategorie - von Gather Town gespeichert. Ebenso kann es bei missbräuchlicher Verwendung von Bankdaten zu einer erheblichen Beeinträchtigung der wirtschaftlichen Verhältnisse der Betroffenen kommen.

## III. Ermittlung von Gefährdungen/ Bedrohungen für die Verfahrenskomponenten

Bedrohungen werden anhand des Gefährdungskatalogs (IT-Grundschutzkompendium) ermittelt

Durch Mitarbeitende der Gather Town Inc. kann es unter Verstoß gegen das Gewährleistungsziel der Vertraulichkeit zur unrechtmäßigen Einsicht in die Log-Dateien (IP-Adresse) bzw. in die bei einer Anmeldung nötigen personenbezogenen Daten kommen. Das gleiche gilt für Informationen wie z.B. Geburtsdatum, Kreditkarten- und

Kontonummern. Die Daten können dann zu einem Identitätsdiebstahl dienen, bei dem es direkt oder indirekt zu einer erheblichen Rufschädigung bzw. zu erheblichem wirtschaftlichen Schaden kommen kann.

Entgegen den Vorschriften des KDG stellt Gather Town in seiner Datenschutzerklärung fest, dass der Betroffene durch die Nutzung von Gather Town seine Einwilligung sowohl zum tracking als auch in die sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt. Nach europäischem Standard ist allein die Nutzung keine Einwilligung in die Verarbeitung, sodass Gather Town Inc. personenbezogene Daten, für die nicht der Rechtsgrund des Vertragsverhältnisses vorliegt, unrechtmäßig verarbeitet. Dies gilt auch bei einer anonymen Nutzung, bei der durch Einsatz diverser Tracker die IP-Adresse mit den bisherigen Erkenntnissen zu der Person zusammengeführt werden kann, was dem/der anonymen User:in nicht transparent gemacht wird. Zudem setzt die Verarbeitung von Bildern (Video) immer eine Einwilligung des/der User:in, bei Minderjährigen die Einwilligung der Erziehungsberechtigten, voraus. Eine Verarbeitung ohne vorherige informierte Einwilligung ist mangels Rechtsgrundlage eine rechtsmissbräuchliche Verarbeitung.

Gather Town Inc. gibt selbst an, die personenbezogenen Daten in den USA zu verarbeiten, erklärt aber zugleich, dass der/die User:in aus dem EU Raum über Betroffenenrechte verfügen. Dass die Durchsetzbarkeit der Betroffenenrechte in den USA auf erhebliche Schwierigkeiten stößt, ist hinlänglich bekannt. Gather Town Inc. verweist zur Geltendmachung dann darauf, dass man sich innerhalb der EU an die örtliche Datenschutzaufsicht wenden möge.

#### **IV Bewertung der Eintrittswahrscheinlichkeit**

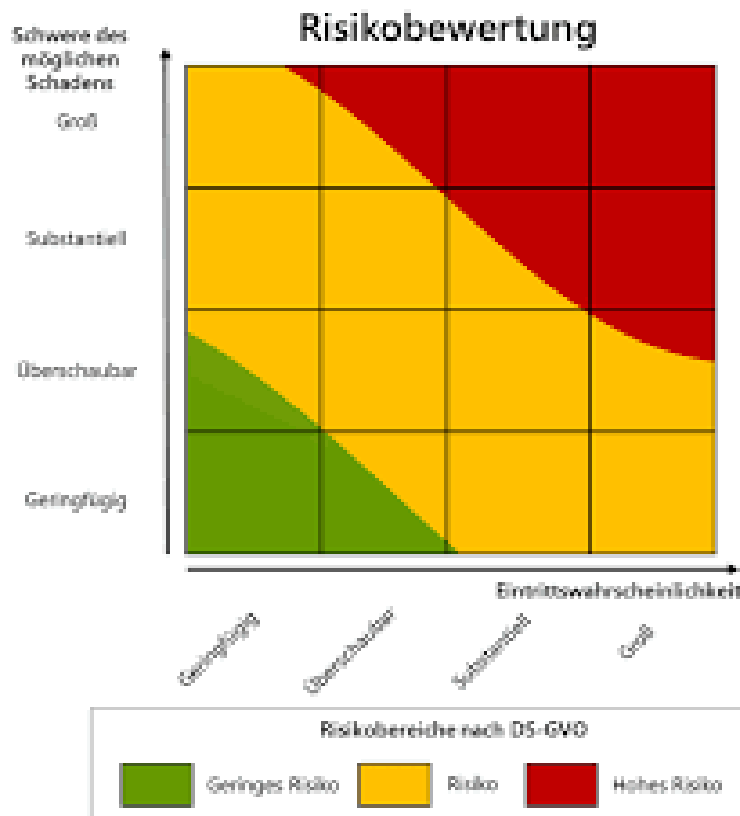
**Äußerst selten:** Bei dem Eintritt eines Schadens allein durch die Verwendung einer IP-Adresse und einem daraus resultierenden Identitätsdiebstahl durch einen illoyalen Mitarbeitenden, handelt es sich um eine rein theoretische Möglichkeit.

**Selten:** Stehen einem Identitätsdieb die persönlichen Daten des/der User:in inklusive der Bankdaten zur Verfügung, so ist zwar nicht unbedingt zu erwarten, dass es zu einem wirtschaftlichen Schaden kommt, der Eintritt ist aber möglich.

**Häufig:** Dass der Einsatz verschiedener Trackingtools dazu führt, dass IP-Daten mit den bereits bestehenden Informationen verknüpft werden und dem/der User:in zukünftig noch mehr personalisierte Werbung zugeht, ist erwartbar. Je nach Alter des/der User:in ist zumindest mit einem indirekten wirtschaftlichen Schaden zu rechnen.

**Bewertung:**

Geringe bis hohe Schadenshöhe äußerst seltener bis häufiger Eintrittswahrscheinlichkeit.



### **Auswertung:**

Gather Town kann aufgrund der Verarbeitung der Daten in den USA mangels vergleichbarem Datenschutzniveau nicht datenschutzkonform genutzt werden, wenn personenbezogenen Daten übermittelt werden. Inwieweit bei der Bezahlvariante durch Abschluss eines entsprechenden Vertrages unter Verwendung von Standardschutzklauseln doch noch Datenschutzkonformität hergestellt werden kann, ist anhand der von Gather Town zur Verfügung gestellten Informationen nicht ermittelbar.

Die Tracking Cookies können wirkungsvoll durch den Einsatz entsprechender AddOns, wie denen von „DuckDuckGo“ oder mit dem Privatsphäre-Schutz-AddOn von Startpage oder vergleichbaren AddOns ausgeschaltet werden.

Allein bei anonymer Nutzung von Gather Town ohne Nutzung der Videokamera, besteht ein geringes Schadensrisiko bei äußerst seltener Eintrittswahrscheinlichkeit.

### **Endergebnis:**

Bildungseinrichtungen sollten Gather Town nur dann einsetzen, wenn sichergestellt werden kann, dass keine personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden. Datenschutzkonform ist die anonyme Nutzung über Endgeräte der Bildungseinrichtung ohne Nutzung der Videofunktion.

Soll die Videofunktion genutzt werden, ist grundsätzlich vorher eine informierte schriftliche Einwilligung des/der User:in bzw. der Erziehungsberechtigten notwendig. Eine anonyme Nutzung ohne Videofunktion über das eigene Endgerät des/der User:in setzt voraus, dass der/die User:in zunächst über die Notwendigkeit des Einsatzes eines AddOn aufgeklärt werden. Eine Nutzung des eigenen Endgerätes ohne installiertem AddOn führt zu massivem tracking. Während bei erwachsenen User:innen eine ausführliche Information ausreicht, muss bei Minderjährigen, die das eigene Endgerätes nutzen sollen, zuvor sichergestellt werden, dass das entsprechende AddOn installiert ist. Anderenfalls stellt die Aufforderung zur Nutzung von Gather Town auf dem eigenen Endgerät des Minderjährigen einen Datenschutzverstoß dar.